



**emSYSCO**

## **Charte Qualité**

Notre mission est de conseiller et accompagner nos clients pour qu'ils trouvent les meilleures techniques et produits répondant à leurs besoins en systèmes embarqués. Cela se traduit par des interventions sur des projets en régie ou au forfait et parfois mixtes.

Les quatre piliers sur lesquels repose la Qualité chez emSYSCO sont:

1. L'application du référentiel ISO9001 V2000 très largement utilisé dans l'industrie, qui nous permet d'assurer un Management par la Qualité en adéquation.
2. La satisfaction de nos clients dépendant de notre aptitude à:
  - comprendre leurs besoins,
  - y répondre rapidement,
  - y répondre efficacement.
3. Les compétences de notre personnel sans lesquelles cette adéquation entre les besoins des clients et les meilleures réalisations techniques ne pourraient se concrétiser.
4. La satisfaction de règles de gestion garantissant la rentabilité et la pérennité de l'activité sans lesquelles nos relations clients – fournisseurs – personnels ne pourraient s'inscrire dans la durée.

La politique qualité d'emSYSCO s'articule autour de ces quatre axes et se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs de performance qui sont fixés en revue de direction. Ils constituent les étapes de la démarche de progrès qu'emSYSCO se fixe afin de toujours mieux satisfaire ses clients, ses fournisseurs et son personnel.

Nous pensons enfin que la Qualité doit être un outil de pilotage pragmatique:

- elle s'accompagne d'ajustements suivant les interventions,
- elle est fondamentalement orientée vers les attentes de nos clients.

La Direction - Damien Buisson